



Instelling

**Newsletter
Monard D'Hulst**

www.monard-dhulst.be

Onderwerp

Conventionele of commerciële garanties

Datum

11 april 2013



Copyright and disclaimer

De inhoud van dit document kan onderworpen zijn aan rechten van intellectuele eigendom van bepaalde betrokkenen. Er wordt u geen recht verleend op deze rechten.

M&D Seminars geeft u via dit document informatie, maar verstrekt geen advies. M&D Seminars garandeert niet dat de informatie in dit document foutloos is. U gebruikt de inhoud van dit document op eigen risico. M&D Seminars, noch een van haar directieleden, aandeelhouders of bedienden zijn aansprakelijk voor bijzondere, indirecte, toekomstige, afgeleide of bestraffende schade, noch voor enig ander nadeel van welke aard ook bij het gebruik van dit document en van de inhoud van dit document.

© M&D Seminars – 2013

M&D SEMINARS

Eikelstraat 38 | 9840 De Pinte | T 09 224 31 46 | F 09 225 32 17 | info@mdseminars.be | www.mdseminars.be

Conventionele of commerciële garanties

De nieuwe koopwet

De nieuwe koopwet omschrijft de garantie als "elke door de verkoper of producent tegenover de consument aangegane verbintenis om de betaalde prijs terug te betalen, of om de consumptiegoederen te vervangen of te herstellen, of om er zich op enigerlei wijze om te bekommeren, indien de goederen niet overeenstemmen met de beschrijving in het garantiebewijs of in de desbetreffende reclame".

Niet enkel de garantie, afkomstig van de eindverkoper, doch ook de fabrieksgarantie valt onder het toepassingsgebied van de nieuwe regeling.

De verleende garantie is bindend voor diegene die haar biedt, dit volgens de in het garantiebewijs en de samenhangende reclame bepaalde voorwaarden. De garantie moet bovendien een aantal verplichte vermeldingen bevatten:

- er moet vermeld worden dat de consument bepaalde wettelijke rechten m.b.t. consumentenkoop heeft en dat de garantie hieraan geen afbreuk kan doen
- de inhoud en de essentiële gegevens m.b.t. de garantie (duur, geografische toepassingsgebied van de garantie, naam en adres van de garantieverlener) moeten in duidelijke en begrijpelijke taal vermeld worden

Op verzoek van de consument moet de garantie van de verkoper hem schriftelijk of op een andere te zijner beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame drager ter beschikking worden gesteld. De consument moet dus voor de aankoop inzage in de conventionele garantie kunnen hebben; er is een voorafgaande informatieverplichting van de verkoper.

De conventionele garantie moet zijn opgesteld in de taal of de talen van het taalgebied waar de producten op de markt worden gebracht.

Indien de commerciële garantie wordt opgesteld met schending van één of meerdere van de voorgaande verplichtingen, verliest de consument niet zijn rechten om de naleving van deze commerciële garantie te eisen!

De Handelspraktijkenwet

Naast de bepalingen van de nieuwe koopwet dienen – in het kader van relaties met consumenten – eveneens de bepalingen van de Handelspraktijkenwet van 1991 te worden gerespecteerd.

Deze bestaande wetgeving verbiedt onder meer contractuele bedingen die:

- de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken of de wettelijke verplichting tot levering van een goed dat met de overeenkomst in overeenstemming is, op te heffen of te verminderen;
- een onredelijk korte termijn bepalen om gebreken aan de verkoper te melden;
- het recht van de consument beperken om de overeenkomst op te zeggen, wanneer de verkoper, in het kader van zijn garantieverplichting, zijn verbintenis om het product te herstellen niet of niet binnen een redelijke termijn nakomt;
- de verkoper ontslaan van zijn aansprakelijkheid voor zijn opzet, zijn grove schuld of die van zijn aangestelden of lasthebbers of voor het niet – uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

authors

Liesbet Hauben, [Nicole Segers](#)

info-labels

[newsletter]

